

Диаграмма концептуальных классов является неотъемлемой частью языка моделирования UML. Ее назначение состоит в визуализации концептуальной модели данных, которая описывает ключевые сущности в предметной области системы, их основные атрибуты и структурные связи между ними [4, с. 6].

Выделенные концептуальные классы для варианта использования «Регистрация и квалификация Лида» представлены в Таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Концептуальные классы ИС управления клиентами

№	Класс	Категория или существительное, использованное для идентификации
1	LeadPage	Страница или интерфейс для работы с первичными запросами (Лидами)
2	LeadRegistrationForm	Форма, предназначенная для сбора, ввода и отображения информации о новом лиде
3	CRM_Lead_Controller	Контроллер, отвечающий за сбор данных с формы, проверку на дубликаты и сохранение информации в БД
4	BD_LeadRegister	База данных «Реестр Лидов», представляющая хранилище всех зарегистрированных запросов
5	BD_CustomerBase	База данных «База клиентов», используемая для проверки Лида на наличие дубликатов в существующей клиентской базе
6	ManagerNotifier	Компонент, отвечающий за отправку уведомлений руководителю о стратегическом лиде.

На основе сформированного списка классов выделяются связи-ассоциации, которые отражают функциональное взаимодействие между концептуальными сущностями, что показано в Таблице 2.2.

Таблица 2.2 – Связи между концептуальными классами

№	Название связи	Выход	Вход	Категория	Назначение
1	Содержит	LeadPage	LeadRegistrationForm	Ассоциация	На странице «Лиды» отображается и содержится форма для регистрации нового Лида.
2	Собирает	CRM_Lead_Controller	LeadRegistrationForm	Ассоциация	Контроллер получает (собирает) данные, введенные Менеджером через форму.

## Окончание таблицы 2.2

3	Проверяет	CRM_Lead_Controller	BD_ClientBase	Ассоциация	Контроллер использует существующую базу клиентов для проверки нового Лида на дублирование.
4	Сохраняет	CRM_Lead_Controller	BD_LeadRegister	Ассоциация	Контроллер записывает (сохраняет) квалифицированный Лид в реестр БД.
5	Уведомляет	CRM_Lead_Controller	ManagerNotifier	Ассоциация	Контроллер инициирует отправку уведомления Руководителю, если Лид стратегический.

На основе Таблиц 2.1 и 2.2 была разработана диаграмма концептуальных классов, которая представлена на Рисунке 2.2. Эта диаграмма включает концептуальные классы, связи-ассоциации между ними и представляет общую модель данных для проектирования системы.

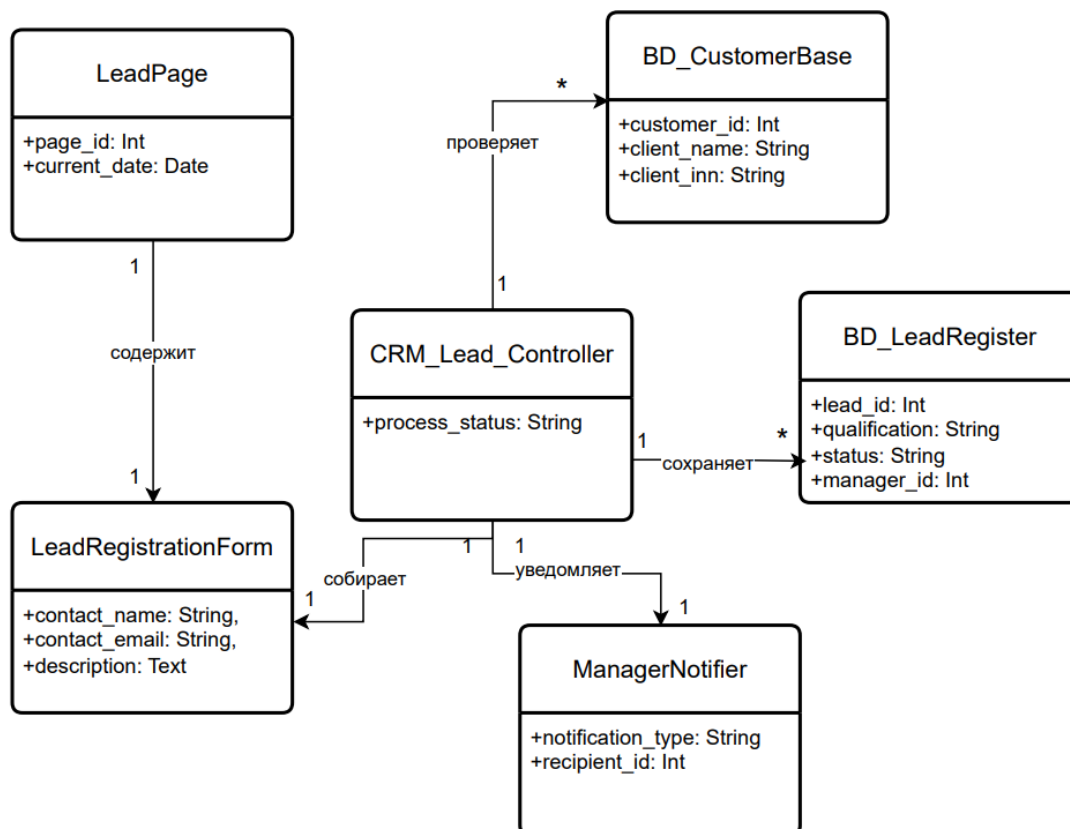


Рисунок 2.2 – Диаграмма концептуальных классов системы