

## 2.3 Организация тестирования и приемки информационной системы

Тестирование – это систематизированный процесс исследования программного обеспечения, цель которого — подтвердить его соответствие исходным требованиям и выявить любые отклонения между ожидаемым и фактическим поведением системы. Тестирование является неотъемлемой частью процесса разработки, обеспечивая надежность, стабильность и полную функциональность информационной системы, а также предотвращая критические сбои [10, с. 6].

Первоначальная проверка для системы «Регистрация и квалификация Лида» включает в себя тестирование пользовательского ввода данных и работоспособности ключевых связей. Эти основные тестовые сценарии могут быть спроектированы и задокументированы еще до написания программного кода. Детальные и специфические тест-кейсы будут разрабатываться и дополняться в ходе дальнейшей реализации информационной системы.

Основные Тест-кейсы, покрывающие критический функционал ИС, представлены в Таблице 2.7.

Таблица 2.7 – Сценарии базового тестирования модулей информационной системы «Регистрация и квалификация Лида»

№	Тест-кейс	Шаги выполнения	Ожидаемый результат	Результат при сбое
1	Авторизация	Запуск приложения. 1. Ввести учетные данные (логин) 2. Ввести секретный код (пароль) 3. Активировать кнопку «Подтвердить»	Успешная аутентификация. Отображение основного рабочего пространства	Появление сообщения «Неверные учетные данные пользователя»
2	Открытие формы Регистрации	Приложение активно. 1. Кликнуть по элементу меню «Зарегистрировать Лида»	Открытие модального окна или отдельной страницы с полями для ввода нового запроса	Интерфейс не отображается
3	Создание нового Лида	Активна форма регистрации. 1. Внести обязательные данные (Email, Имя)	Новая запись Лида сохранена. Она отражается в общем реестре	Вывод сообщения «Ошибка: Некорректный

		2. Нажать кнопку «Создать запись» Нажать кнопку «Сохранить»		формат данных» / запись не сохранена
--	--	--	--	--

### Окончание таблицы 2.7

4	Проверка на дубликат	Система запущена. 1. В форме регистрации ввести Email, который уже есть в базе customers Нажать «Сохранить»	Система выводит предупреждение «В базе найден существующий клиент с таким Email. Продолжить создание Лида?»	Предупреждение не отображается / система без предупреждения создает дубликат
5	Просмотр реестра Лидов	Приложение активно. Нажать на вкладку «Реестр Лидов»	Открытие основной таблицы, содержащей полный перечень Лидов с их статусами	Окно реестра не загружается или отображается пустым
6	Изменение статуса Лида	Сиситема загружена. 1. Открыть запись Лида из реестра. 2. Выбрать двойным кликом Лида. 3. Изменить значение поля «Квалификация» на «Стратегический» Сохранить изменения	Статус квалификации обновлен в базе. Появление уведомления «Квалификация изменена»	Изменение не сохраняется / уведомление не появляется
7	Назначение Менеджера	Система загружена. 1. Открыть запись Лида 2. Выбрать конкретного сотрудника из выпадающего списка в поле «Ответственный» Нажать кнопку «Применить»	Лид привязан к выбранному менеджеру	Список менеджеров неактивен / привязка не фиксируется
8	Создание отчета	Приложение активно. 1. Выбрать пункт меню «Отчетность»	Файл отчета успешно создан и сохранен в указанную	Кнопки не срабатывают / отчет создается

		<ol style="list-style-type: none"><li>2. Указать требуемый временной интервал</li><li>1. Нажать «Сгенерировать и Сохранить»</li></ol>	пользователем директорию	с ошибками или не сохраняется
--	--	---	--------------------------	-------------------------------